

Guía rápida de conexión Wi-Fi

Router Technicolor TG784n

Conexión a través de Wi-Fi en PC

Si deseas sacar el máximo partido a tu router (ya que se trata de un modelo Wi-Fi), la conexión entre el ordenador y el router debe ser inalámbrica (a través de señal de radio, sin cables). Básicamente se trata de sustituir el cable físico entre el router y el ordenador por una conexión sin cables, aportando de esta manera mayor **movilidad a tu conexión de Internet.**

1 Instalación de la antena inalámbrica Wi-Fi

Si tu PC tiene algún tipo de dispositivo para conexión Wi-Fi, puedes saltarte este paso y continuar con el paso siguiente. Solamente en el caso de haber adquirido con JAZZTEL una antena Wi-Fi USB, procede a su instalación y continúa con el paso siguiente.

2 Configuración de la red Wi-Fi



Si utilizas la conexión inalámbrica, debes realizar los pasos especificados en las siguientes páginas, que variarán en función del equipo que quieras conectar y del Sistema Operativo que tengas instalado en tu dispositivo.

Durante la configuración tendrás que utilizar el nombre y la clave de tu red (lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-).

El router está configurado con el tipo de seguridad Wi-Fi dual WPA/WPA2. Si al conectar algún dispositivo al router de forma inalámbrica, te solicita que introduzcas el tipo de seguridad, deberás elegir una de las dos anteriores: WPA o WPA2.

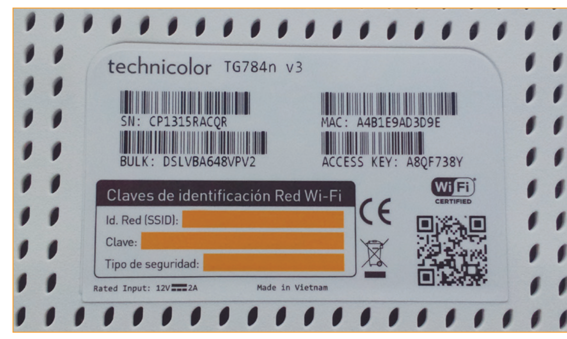
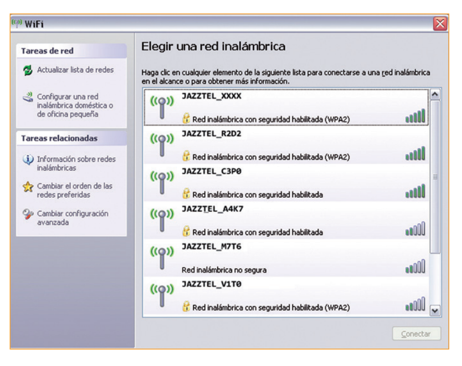


Fig. 1. Router Technicolor TG784n

3 Configuración en Windows XP

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono: 

2 Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en “Identificador de Red (SSID)” de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-) y pulsa Conectar:



3 El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-. Asegúrate de escribirla correctamente, tanto en este campo como en el de **Conforme la clave de red,** de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar.**



4 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

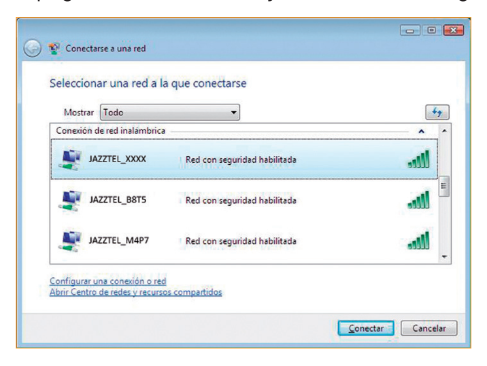
Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

Conexión a través de Wi-Fi en PC

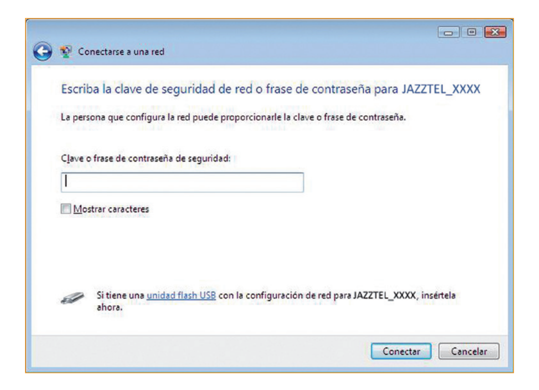
4 Configuración en Windows Vista

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono: 

2 Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-) y pulsa **Conectar:**



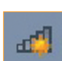
3 El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar.**



4 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

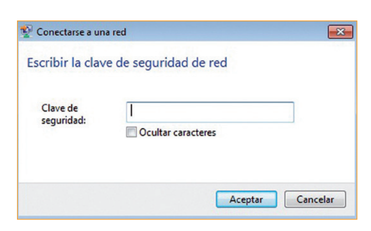
5 Configuración en Windows 7

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono: 

2 Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-) y pulsa **Conectar:**



* Haz clic en la casilla 'Conectar automáticamente' para que tu dispositivo reconozca la red inalámbrica la próxima vez que quieras conectarte a Internet'



3 El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-. Asegúrate de escribirla correctamente, tanto en este campo como en el de **Conforme la clave de red,** de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar.**

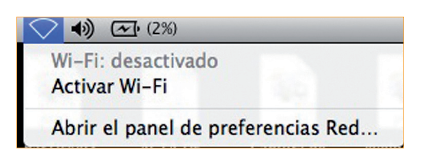
4 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

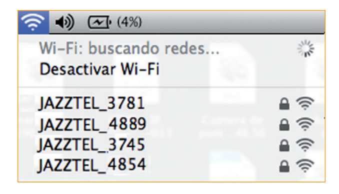
6 Configuración en MAC

1 Localiza en la zona superior derecha de tu pantalla el siguiente icono: 

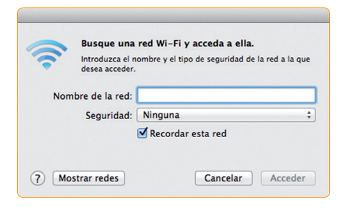
2 Despliega el menú representado por este icono y haz clic sobre la opción "Activar Wi-Fi". El menú se cerrará.



3 Nuevamente haz clic sobre el icono y despliega el menú. Selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-).



4 El sistema te pedirá la contraseña (la clave de red). Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y haz clic sobre el botón "OK".



Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

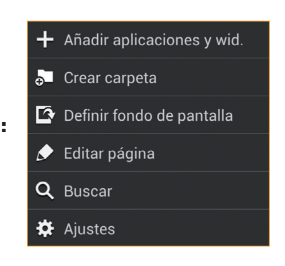
Conexión a través de otros dispositivos

Puedes conectar por Wi-Fi otros equipos (smartphones, tablets, videoconsolas, etc). Para ello debes realizar los pasos especificados en las siguientes páginas, que variarán en función del Sistema Operativo que tenga tu dispositivo.

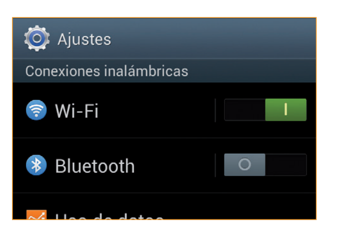
Durante la configuración tendrás que utilizar el nombre y clave de tu red (lo encontrarás en “Identificador de Red (SSID)” de la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-).

1 Configuración en un dispositivo Android

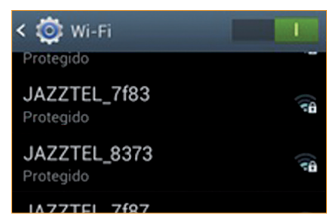
1 Despliega el menú de configuración de tu dispositivo y pulsa **Ajustes:**



2 En el menú Ajustes, activa la opción de Wi-Fi.



3 Una vez activado, haz clic sobre Wi-Fi y selecciona tu red **Wi-Fi** (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en “Identificador de Red (SSID)” de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-).



4 El sistema te pedirá la contraseña (la clave de red). Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectar:**



5 Si la configuración se ha realizado correctamente, aparecerá en la parte superior un icono indicativo de que el equipo está conectado a una red Wi-Fi y ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador o cualquier aplicación y compruébalo.



Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

Conexión a través de otros dispositivos

2 Configuración en un dispositivo IOS

1 Haz clic en el icono **Ajustes** de tu dispositivo: 

2 En el menú de Ajustes, selecciona el ítem **Wi-Fi:**

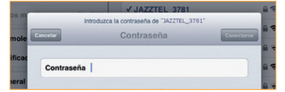


3 Activa el Wi-Fi en el primer botón y selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada debajo de tu router –Fig.1-):

* Activa la opción 'Preguntar al conectar" para que tu dispositivo reconozca la red inalámbrica la próxima vez que quieras conectarte a Internet



4 El sistema te pedirá la contraseña (la clave de red). Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.1-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa **Conectarse.**



5 Si la configuración se ha realizado correctamente, aparecerá en la parte superior un icono indicativo de que el equipo está conectado a una red Wi-Fi y ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador o cualquier aplicación y compruébalo.



Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

Conexión a través de WPS

Tu router también es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Con WPS no es necesario introducir la clave de seguridad Wi-Fi y la asociación es tan sencilla como pulsar simplemente el botón WPS del router.

Se debe tener en cuenta que para usar este método de asociación inalámbrico, el equipo que conectes con el router debe ser también compatible con WPS.

1. Presiona el botón "WPS" del Panel lateral de tu router (Fig.2) y el indicador luminoso WPS en la Parte superior (Fig.3) empezará a parpadear indicando que el router ya está listo para realizar la conexión con tu equipo. Dispones de **2 minutos** para ello.



Fig. 2



Fig. 3

2. Presiona el botón WPS del dispositivo que quieras conectar (consulta el manual de usuario de tu equipo para hacer uso de esta opción), mientras el indicador luminoso WPS del router parpadea (Fig.3). Después de unos segundos el dispositivo estará conectado a la red Wi-Fi y el indicador luminoso WPS del router se quedará fijo.

3. Después de 5 minutos, este indicador luminoso (Fig.3) se apagará, pero la conexión de tu equipo con la red Wi-Fi quedará establecida para siempre, de modo que **sólo es necesario configurar la conexión WPS una única vez con cada equipo** que desees conectar.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores. Si aun así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.



Atención al Cliente

1565 gratis desde cualquier fijo y móviles JAZZTEL
640 00 1565 desde móviles de otros operadores

7948

www.jazztel.com